



Protocolo de Acompanhamento de Documento

Número do Documento: **HCFMUSPCAP202226447**

Número do Protocolo: **Zuim5zd742**

Data/Hora: 19/05/2022 09:04:14

**Atenção:** Para consultar o andamento do seu documento acesse

[https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?  
n=Zuim5zd742](https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?n=Zuim5zd742)

A/C: Alexandre Rancori Neto.

Analista de Projetos - GG PP.

OFFM - EXPEDIENTE

19/05/2022 10:37:00 00462-5/8



FUNDAÇÃO  
FACULDADE DE MEDICINA

SETOR DE EXPEDIENTE

STD Nº 29045.

DATA 19/05/22.

HORÁRIO: 09:46

São Paulo, 05 de Maio de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Abril/2022

### I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de abril de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses estamos tendo um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento, de alguns medicamentos biológicos, pelo Ministério da Saúde.

### II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

| Quantitativas                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| META                                                                                                                                                                                           | DESCRIÇÃO                                                        | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                        |
| Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)                                                              | 828 atendimentos                                                 | 103,5%                                                              |
|                                                                                                                                                                                                | PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.                                    |                                                                     |
| Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual) | Infiximabe – 38,2%<br>Tocilizumabe – 23,9%<br>Belimumabe – 20,6% | Infiximabe – 254,7%<br>Tocilizumabe – 159,3%<br>Belimumabe – 137,3% |
|                                                                                                                                                                                                | PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.                                    |                                                                     |
| Qualitativas:                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                                                     |
| META                                                                                                                                                                                           | DESCRIÇÃO                                                        | INDICADOR DE ALCANCE DA META                                        |
| Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)                                                            | Clientes promotores: 87%                                         | 108,7%                                                              |
|                                                                                                                                                                                                | PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.                                    |                                                                     |

*Dra. Carla Gonçalves S. Sardi*  
Reumatologia - Clínica Médica  
Prof.ª Dra. Moisa Bonfá  
Titular da Disciplina de Reumatologia

*Dra. Lucila Pedrosa da Cruz*  
Metr. 36483 - CRM 60789  
Diretoria Executiva do Instituto Central  
Dra. Lucila Pedrosa da Cruz  
Diretoria Executiva ICHC